

S I G Σ A
GROEP

Algemene voorwaarden

Onder de Sigma Groep vallen:

Kr8werk

 **DSGN**
PROJECTS

1. Algemene Voorwaarden Sigma Groep VOF

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten waarbij Sigma Groep VOF, handelend onder de namen Kr8werk en DSGN Projects, producten en/of diensten levert. In deze voorwaarden wordt met "Sigma Groep" de volledige vennootschap bedoeld, ongeacht onder welke handelsnaam de opdracht wordt uitgevoerd.

1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Sigma Groep.
- 1.2 Offertes zijn vrijblijvend en 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigen bij onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en heffingen. Tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.3 Opdrachten dienen schriftelijk bevestigd te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar Sigma Groep start met de uitvoering, geldt de offerte als overeengekomen. Mondelinge afspraken binden Sigma Groep alleen na schriftelijke bevestiging.
- 1.4 Indien eenzelfde opdracht ook aan anderen wordt verstrekt, wordt de opdrachtgever verzocht dit, onder vermelding van de namen, aan Sigma Groep te melden.

2. Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 Sigma Groep spant zich in om opdrachten zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren en informeert de opdrachtgever over de voortgang.
- 2.2 De opdrachtgever levert tijdig alle noodzakelijke gegevens of materialen.
- 2.3 Termijnen zijn indicatief, tenzij anders overeengekomen. Overschrijding vereist schriftelijke ingebrekestelling.
- 2.4 Tests, vergunningaanvragen en juridische controles maken alleen deel uit van de opdracht indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.5 Partijen beoordelen samen de laatste versies van ontwerpuitingen. Goedkeuring door de opdrachtgever kan schriftelijk worden gevraagd.
- 2.6 Klachten dienen binnen tien werkdagen na afronding schriftelijk gemeld te worden.

3. Inschakelen van derden

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden verstrekt door of namens de opdrachtgever. Sigma Groep kan hierbij optreden als gemachtigde.
- 3.2 Begrotingen van derden zijn indicatief. Op verzoek vraagt Sigma Groep offertes op.
- 3.3 Bij levering van goederen of diensten van derden namens Sigma Groep gelden ook de algemene voorwaarden van die toeleverancier.

4. Intellectuele eigendom

- 4.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het werk behoren toe aan Sigma Groep, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 Onderzoek naar bestaande rechten of bescherming is alleen onderdeel van de opdracht indien expliciet overeengekomen.

- 4.3 Sigma Groep behoudt het recht op naamsvermelding bij of op het werk, tenzij het werk zich daar niet voor leent.
- 4.4 Alle originele materialen en bestanden blijven eigendom van Sigma Groep, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.5 Er geldt geen bewaarplicht voor materialen na afronding van de opdracht.

5. Gebruik en licentie

- 5.1 Bij volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een exclusieve licentie op het overeengekomen gebruik van het ontwerp.
- 5.2 Uitgebreider gebruik dan overeengekomen is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming. Bij inbreuk is een vergoeding van minimaal drie maal het honorarium verschuldigd.
- 5.3 Het gebruiksrecht vervalt als:
 - de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt;
 - de opdracht voortijdig wordt beëindigd.
- 5.4 Sigma Groep mag het ontwerp gebruiken voor eigen promotie, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever.

6. Honorarium en kosten

- 6.1 Naast het honorarium worden bijkomende kosten vergoed.
- 6.2 Meerwerk door gewijzigde of ontbrekende input wordt aanvullend gefactureerd.
- 6.3 Sigma Groep mag bij twijfel inzage vragen in relevante administratie van de opdrachtgever. Bij afwijkingen >2% of >€100 komen controlekosten voor rekening van de opdrachtgever.

7. Betaling

- 7.1 Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij te late betaling is wettelijke rente en minimaal 10% incassokosten (€150 min.) verschuldigd.
- 7.2 Sigma Groep factureert maandelijks op basis van verricht werk.
- 7.3 Opdrachtgever mag betalingen niet opschorten of verrekenen, behalve met goedgekeurde voorschotten.
- 7.4 Sigma Groep mag jaarlijks een inflatiecorrectie van minimaal 2% toepassen.

8. Opzegging en ontbinding

- 8.1 Bij opzegging door opdrachtgever zijn honorarium, kosten en schadevergoeding verschuldigd.
- 8.2 Bij ontbinding door Sigma Groep wegens tekortkoming gelden dezelfde voorwaarden.
- 8.3 Minimale schadevergoeding omvat kosten van derden en 30% van het resterende honorarium.
- 8.4 Beide partijen mogen de overeenkomst ontbinden bij faillissement of surseance.
- 8.5 Prestaties vóór de ontbinding blijven verschuldigd tenzij Sigma Groep in verzuim is.
- 8.6 Bij doorlopende opdrachten geldt een opzegtermijn van ten minste drie maanden.

9. Garanties en vrijwaring

- 9.1 Sigma Groep garandeert dat het werk door haar is ontworpen en auteursrechtelijk beschermd is.
- 9.2 De opdrachtgever vrijwaart Sigma Groep tegen claims van derden over het gebruik van het resultaat.
- 9.3 De opdrachtgever vrijwaart Sigma Groep voor inbreuken op rechten van derden bij gebruik van door de opdrachtgever aangeleverde materialen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Sigma Groep is niet aansprakelijk voor:

- fouten in aangeleverd materiaal;
- misverstanden of fouten door handelen van opdrachtgever;
- fouten van door opdrachtgever ingeschakelde derden;
- fouten in goedgekeurde proeven;
- fouten die waarneembaar zouden zijn geweest bij proeven die niet zijn uitgevoerd.

10.2 Alleen directe schade komt voor vergoeding in aanmerking.

10.3 De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag (max. €45.000) of de verzekeringsuitkering.

10.4 Aansprakelijkheid vervalt 1 jaar na afronding van de opdracht.

10.5 De opdrachtgever dient zelf kopieën van aangeleverde materialen te bewaren.

11. Overige bepalingen

11.1 Rechten uit de overeenkomst mogen niet zonder toestemming worden overgedragen.

11.2 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie vertrouwelijk.

11.3 Kopjes dienen enkel ter leesgemak en hebben geen juridische betekenis.

11.4 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Sigma Groep kan kiezen tussen de bevoegde rechter in het eigen arrondissement of de wettelijk bevoegde rechter.

12. Overmacht

12.1 Sigma Groep is niet aansprakelijk voor niet-nakoming door overmacht, waaronder wordt verstaan: ziekte, overheidsmaatregelen, storingen, natuurrampen, stakingen, pandemieën, vertragingen bij leveranciers of andere omstandigheden buiten haar invloedssfeer.